

上海电子信息职业技术学院 中心机房空调维保服务询价邀请

(招标编号: DC-2015-05)

一、邀请函:

各公司:

上海电子信息职业技术学院现向各询价对象就中心机房空调设备定期维护及保养服务项目进行询价。请各单位于 2015 年 6 月 9 日下午 16: 00 (北京时间,下同。)前将询价文件正本一份副本一份送至上海电子信息职业技术学院 信息中心 218 室。

地址: 上海市奉贤区瓦洪公路 3098 号信息中心

邮政编码: 201411

联系人: 王松 老师

电话: 021-57131333-1716

传真: 021-57134105

上海电子信息职业技术学院
2015 年 6 月 2 日

二、项目需求:

上海电子信息职业技术学院中心机房空调设备见下表:

品牌	型号或名称	功率	数量	使用地点	维护内容
佳力图	MEAD401	41.2KW	2	信息中心机房	每年例行保养 4 次,全年 7*24 小时应急响应。详见空调维护保养项目
大金空调	家用柜机	3P	1	信息中心机房	

三、空调设备维护保养项目及应急响应要求

除空调的主板、风机、压缩机这三种重要配件外,其余配件均应包含在维护费用中。

(1) 维保项目

- 1、控制系统维保
- 2、压缩机部分维保

- 3、室外冷凝器维保
- 4、加温器部分维保
- 5、冷却系统维保
- 6、加热部分维保
- 7、空气循环系统维保

(2)、维护保养服务应急响应机制要求：

- 1、设备发生故障时，服务商必须及时响应，采取合理有效的措施，保证用户设备能迅速恢复到正常运行状态，并提交设备维修记录单。
- 2、服务商应提供 7×24 小时电话技术支持或故障报修热线服务。最终用户应以电话或传真形式，将故障情况详细告知服务商技术人员。
- 3、故障的及时响应与修复：服务商在接到最终用户故障维修请求后，首先在第一时间通过远程服务确定出错原因，然后采用远程服务或现场服务的方式解决问题并恢复系统正常运行。服务商需要应提供现场技术支持的，一般情况下应在 3 小时之内，特殊情况经最终用户同意后，可以适当延长响应时间。
- 4、服务商应在重要时间节点提供工程师住校保障服务。

四、询价响应文件要求：

询价响应文件应提供公司资质、详细报价清单、维护保养方案、同类案例佐证材料（合同复印件），需要另行支付费用的空调系统重要配件（仅限主板、风机、压缩机）要列明价格，询价响应文件应加盖公章。